



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693) עבור שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט
------	--

משרד/יחידה		יחידה מזמינה
בריאות		מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	תאריך
מ 3-26	17024	9.2.26

רשם	גלית עבוד
-----	-----------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

רקע:

1. משרד הבריאות עושה שימוש נרחב במערכות רבות ומגוונות בפלטפורמות מבוססות מיקרוסופט, ובכלל זה מערכות הפעלה, xrm, office ו-sharepoint. כמו כן, מערכות ניהול מרכזיות משמשות ככלי חיוני לעבודת הארגון, כגון Active Directory לניהול משתמשי המשרד, שרתי דואר EXCHANGE, מדיניות ארגונית במערכות המחשוב Group Policy, מערכות הפצה וניטור – SCCM, SCOM ועוד רבות אחרות.
2. חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7, ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשות למשרד הבריאות. זאת, באמצעות הסכם Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת מיקרוסופט תמיכה ישירה בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שאותן רוכש המשרד.
3. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת מיקרוסופט:
 - שירותי תמיכה 24/7 לתקלות ע"י מומחים.
 - שירותי תמיכה פרואקטיביים – שילוב של מומחים בהעברה של יידע לאנשי המשרד.
 - מערך הדרכה רחב ומגוון.
 - קשר ישיר בין התומכים בתחומי התשתיות לאנשי הפיתוח של המערכות.
4. על פי חוות-דעתו המקצועית של מר רונן אשכנזי, מנהל IT באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה, חברת מיקרוסופט היא החברה היחידה שמספקת את שירותי תמיכת Premier הדרושים למשרד הבריאות, לרבות שירות בלעדי של מומחי תוכן וגישה למאגרי המידע לתקלות הידועות לחברה. בנוסף, היא היחידה שמסוגלת לספק שירותי Premier לתמיכה מקצועית במערכות מיקרוסופט, הכוללים מוצרים רבנים החיוניים למשרד, וכן שירות לתיקון תקלות במערכות המקור של מיקרוסופט.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

5. לצורך המשך הפעילות השוטפת וקבלת השירותים, מבקש מר אשכנזי את אישור הוועדה והמלצתה לוועדת הפטור המשרדית לאישור ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לצורך רכישת שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (Premier) לשנת 2026.

החלטה:

לאור האמור, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ (ח.פ. 511380693) עבור שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (Premier) לשנת 2026. הוועדה מציינת כי בוצע פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א)(1) לתקנות חובת המכרזים (מס' פרסום: 4000612930) אשר עתיד להסתיים ביום 27.1.26. לאור הדחיפות מאשרת הוועדה את ההתקשרות בכפוף לאי קבלת השגות.

היקף ההתקשרות: 1,305,616.12 ₪ לא כולל מע"מ כמפורט בהצעת המחיר:

Services Summary	Billing Date	Fee ILS
Unified Enterprise Support - 2026-26	01/01/2026	550,235.41
Enhanced Designated Engineering On Prem SCOM - 2026	01/01/2026	122,584.00
Enhanced Designated Engineering CRM - 2026	01/01/2026	122,584.00
Enhanced Designated Engineering Azure IaaS - 2026	01/01/2026	122,584.00
Enhanced Designated Engineering On Prem AD+PKI - 2026	01/01/2026	122,584.00
Enhanced Designated Engineering On Prem SP - 2026	01/01/2026	221,270.00
Enhanced Designated Engineering Exchange + SCCM - 2026	01/01/2026	221,270.00
Sub Total		1,483,111.41
Flex Allowance		(177,495.29)
Total Fees (excluding taxes)		1,305,616.12

Billing Schedule	Billing Date	Fee ILS
Unified	01/01/2026	1,305,616.12
Total Fees (excluding taxes)		1,305,616.12

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

תקופת ההתקשרות: 9.2.26 – 31.12.26

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית: 24.02.05.33

תקציב המשכי:

- ☐ לא נדרש אישור ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של סגן בכיר לחשב הכללי.
- ☐ **בהתאם להוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026 בתוקף מיום 1.1.26, חשב/סגן חשב מאשר התקשרות זו מכח סעיף 3 להוראה, תת סעיף: 3.2.2 .**
- ☐ בהתאם לסעיף 3.2.8 בהוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026"

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
	מר משה בר סימן טוב	עו"ד טל גשרי	רו"ח שיכון אלי